

Általános Szerződési Feltételek

A rendelt termékekkel kapcsolatos problémádat Magyarországon a Hozzád legközelebbi Brendon áruházban, vagy Vevőszolgálatunkon keresztül intézheted. [Írj nekünk!](#)

Szolgáltató

A www.brendon.hu oldalon működő webáruház használata közben és a webáruházban történő vásárlás során a szolgáltató:

Brendon Gyermekáruházak Kft.

Székhely és levelezési cím: 1139 Budapest, Váci út 99.
Fővárosi Törvényszék Cégbíróságnál bejegyzett cégjegyzék száma: 01-09-265559
Adószám: 10857690-2-41

Ügyfélszolgálat telefonszáma: 06 70 339 7000 (nyitvatartási napokon 10.00-tól 19.00-ig)

E-mail: web@brendon.hu

Bankszámlaszám: 10402166-21607695-00000000

Tárhely szolgáltató:

Microsoft Corporation

Székhely: One Microsoft Way Redmond, WA 98052, USA

Email: administrator@brendon.hu

I. Bevezető rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban mint „**ÁSZF**”) a Brendon Gyermekáruházak Kft. (székhelye: 1139 Budapest, Váci út 99., cégjegyzék szám: 01-09-265559; a továbbiakban mint „**Eladó**” illetve „Szolgáltató”) és a vevő (a továbbiakban mint „**Vevő**” illetve „Felhasználó”) jogainak és kötelezettségeinek szabályozását tartalmazza az Eladó által működtetett webáruházon – a www.brendon.hu internetoldalon - keresztül értékesített termékek adásvételével kapcsolatban és elválaszthatatlan részét képezi az adásvételi

szervződésnek, amely az interneten, az elektronikus áruházon keresztül a Vevő és az Eladó között jön létre (a továbbiakban mint „Adásvételi szerződés”).

II. Fogalmak

2.1. Vevő alatt azt a természetes vagy jogi személyt értjük, aki elektronikus úton árut rendel a Brendon.hu webáruházon keresztül.

2.2. Az elektronikus megrendelés alatt azt az elektronikus formában elküldött nyomtatványt értjük, amely információt tartalmaz a Vevőről, a Brendon.hu webáruház választékából megrendelt termék(ek) listájáról és ezen termék(ek) teljes vételáráról. Az elküldött megrendelés Adásvételi szerződés megkötésére irányuló ajánlat. Az Adásvételi szerződés a Vevő és az Eladó között a megrendelésnek az Eladó által elküldött e-mailes visszaigazolásával jön létre. Az elektronikus megrendelés elküldésével a Vevő igazolja, hogy megismerte a jelen ÁSZF tartalmát. Az elektronikus megrendelés elküldésével a Vevő elfogadja az ÁSZF minden rendelkezését, annak a megrendelés elküldésének napján hatályos állapotában, valamint elfogadja a megrendelt árunak a Brendon.hu-n feltüntetett hatályos árát, mint vételárat.

2.3. Áru illetve termék alatt minden olyan termék értendő, amely a Brendon.hu oldalon kerül bemutatásra. A termékek részletes leírása a Brendon.hu-n megtalálható.

III. Vásárlás a Brendon webáruházban

Belépés/regisztráció, áru megrendelése és megrendelés törlése (technikai tudnivalók)

3.1. Belépés/Regisztráció - A Brendon.hu webáruház használatához regisztráció szükséges, melyet a Brendon.hu főoldalon a „Fiókom” ikonra kattintva lehet kezdeményezni. A regisztráció során vezetéknév, keresztnév és egy e-mail címet kell megadni, illetve a fiókhöz tartozó jelszót kell választani. A regisztrációt követően a rendszer egy automatikus e-mailt küld. Kérjük, hogy a visszaigazoló e-mailt nyissa meg és az abban található linkekre kattintva aktiválja a regisztrációját. Ezzel az aktiválással a Vevő a Brendon Family klub tagjává válik és részesül a Brendon Family klub előnyeiből amellyel, hogy vásárolni is tud a Brendon.hu webáruházban. A regisztráció során megadott személyes adatok bármikor módosíthatók vagy véglegesen törölhetők.

3.2 Bőngészés - A Brendon.hu webáruház termékei kategóriánként csoportosítva találhatók meg az oldalon. A webáruházban csak azok a termékek rendelhetők és tehető a vásárló kosárba, melyek a rendelés leadásának pillanatában raktáron vannak.

Az akcióban szereplő termékeket kizárólag magánszemélyek rendelhetik meg; az Eladó nem köteles kereskedelmi mennyiséget kiszolgálni és a termékekről áfás számlát kiállítani. Kereskedelmi mennyiség a háztartásban szokásos használati mennyiséget meghaladó mennyiség.

3.3. A Vevő a kosarában áttekintheti a kiválasztott termékeket és bármikor folytathatja a vásárlást a „Vissza a webáruházba” szövegrészre kattintva. A vásárlás menete során meg kell adni a szállítási címet (emelet, ajtó pontossággal), majd a számlázási címet, ha az nem egyezik a megrendelő adataival. A Vevő a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

3.4. Az adásvételi szerződés az Eladó és a Vevő között a megrendelésnek az Eladó által e-mailben küldött megerősítés (visszaigazolás) alapján jön létre. Az Eladó a Vevő megrendelésének megérkezését elektronikus úton haladéktalanul, de legkésőbb a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül visszaigazolja. A hétvégén vagy ünnepnapon leadott megrendelések az ezt követő első munkanapon kerülnek feldolgozásra.

3.5. Amennyiben a 3.4. pont szerinti visszaigazolás a Vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül a Vevőhöz nem érkezik meg, Vevő az ajánlati kötöttség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő az Eladóhoz, illetve a Vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Eladó nem felel, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg határidőben, mert a Vevő hibás e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a saját fiókjában fellépő technikai probléma miatt nem tud e-mailt fogadni.

3.6. Az Eladó jogosult az egész megrendelést vagy annak részét törölni, ha a készletek időközbeni eladása miatt az Eladó nem tudja a megrendelést ezen ÁSZF által meghatározott szállítási időn belül teljesíteni a Vevőnek. Ebben az esetben az Eladó köteles a Vevőt tájékoztatni. Ha a Vevő a vételárat vagy annak részét már megfizette, a vételár megfelelő része visszafizetésre kerül 15 napon belül.

3.7. A Vevő a megrendelése leadásával kötelezettséget vállal arra, hogy a megrendelt termékeket és az esetlegesen felmerülő szállítási költséget bankkártyás vagy a PayPal online fizetési felületén bonyolított előre fizetéssel, vagy utánvétes rendelés esetén a futárszolgáltatnak készpénzben megfizeti, valamint a termékeket átveszi. Amennyiben a Vevő e kötelezettségét részben vagy egészben megsérti, az Eladó jogosult a Vevő további megrendeléseinek teljesítését megtagadni. Az Eladó ezekben az esetekben úgy is dönthet, hogy ilyen esetekben kizárólag a Vevő bankkártyás megrendeléseit teljesíti.

IV. Árak, fizetési feltételek és a fizetés módja

4.1. A webáruházban feltüntetett árak az áru megrendelésének időpontjában aktuális Brendon áruházi árak, forintban értendők és az áfát tartalmazzák. Az árváltoztatás jogát fenntartjuk. A vásárlás nincs minimum összeghatárhoz kötve.

4.2. A Brendon webáruházból Magyarországra és Romániába történő szállítással rendelhetsz. Az árak nem tartalmazzák a házhozszállítás költségét.

A szállítási díj 14 999 Ft vásárlási összegig 950 Ft, 15 000 Ft-tól a szállítás ingyenes.

4.3. A Brendon.hu webáruházban a fizetés módja a következő:

- Magyarországra történő rendelés esetén: megrendeléskor bankkártyával, PayPal online felületen vagy utánvétellel (azaz a csomag átvételekor a futárnak készpénzzel vagy bankkártyával).
- Romániába történő szállításkor: megrendeléskor bankkártyával vagy PayPal online felületen.

A fizetési folyamat során a Brendon klubtagsági pontok is beválthatók.

Ha a fizetés bankkártyával történik, a Fizetek gomb megnyomásával a K&H Bank portáljára irányítjuk, itt történik a bankkártyás fizetés.

A K&H Bank Zrt. biztosítja a kártya elfogadás lehetőségét, biztonságos, SSL protokollt használó kártya elfogadó rendszere által. Bankkártyás fizetéskor Önt átírányítjuk a K&H Bank fizetőoldalára, és a fizetés közvetlenül a Bank által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik. A Brendon Gyermekáruházak Kft az Ön kártya, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet. A Brendon webáruház felé történő fizetési tranzakció költsége nem terheli a fizető kártyabirtokost.

A rendelését a következő típusú bankkártyákkal tudja online kifizetni:

- MasterCard termékek (MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro)
- VISA termékek (VISA, VISA Electron, Visa V Pay)
- JCB

Bankkártyával történő fizetéshez az alábbi adatokra lesz szüksége:

(1) kártyaszám (a kártya előlapján szereplő, 13-19 jegyű szám)

(2) lejárat dátum (a kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, hh/éé formátumú szám)

(3) érvényesítési kód (a kártya hátlapján az alá írás panelen található számsor utolsó három jegye) (CVV2, vagy CVC2).

Ahhoz, hogy a kártyás vásárlás sikeres legyen a következőkre figyeljen:

- csak a fenti kártyatípusokkal próbáljon fizetni
- a számláján legyen mindig megfelelő fedezet
- pontosan adja meg a kártyaadatokat
- figyeljen arra, hogy kártyája ne legyen lejárva

V. Szállítási feltételek

5.1. A megvásárolt termékeket az Eladó csomagmérettől függően a GLS illetve Gebrüder Weiss futárszolgálattal juttatja el a Vevőhöz. A fuvarozó cég a küldemény nyomkövetéséről és a kézbesítés időpontjáról közvetlenül a Vásárlónak e-mailt küld. Az e-mailben feltüntetett linken a kiszállítás időpontja módosítható, ha a megadott dátum nem megfelelő.

5.2. A kiszállított csomagot a futárcég a szállítási címen adja át a címzettnek, vagy más nagykorú, önmagát igazolvánnyal igazolni tudó személynek. Kérjük, hogy a szállítási címet részletesen, pontosan (emelet, ajtó megadásával) töltsse ki!

5.3. Kérjük, hogy átvétel előtt vizsgálja meg a küldemény csomagolását, és csak akkor vegye át, ha sértetlen! A kézhez kapott dobozok egyikében található a számla.

5.4. Az áru átvevője köteles a küldeményt a fuvarozó jelenlétében megvizsgálni, és nyilvánvaló, a küldemény külső csomagolásán észlelt, felismerhető károk esetén felbontani, és a felismerhető hiányosságokról vagy egyéb károkról a fuvarozóval közösen a sérülés jellegét, mértékét, feltehető okát, valamint, a kár részletes leírását tartalmazó jegyzőkönyvet felvenni, továbbá a sérülést és a kárt a fuvarozónak és a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. Amennyiben a futárszolgálat szolgáltatásával kapcsolatban bármilyen kérdése, észrevétele, megjegyzése lenne, kérjük, írjon e-mailt, vagy hívja ügyfélszolgálatunkat.

VI. Termékleírások, színek, árak pontossága

Az Eladó a lehető legpontosabban igyekszik tájékoztatni a vásárlót a termékleírások, színek és árak tekintetében. Ennek ellenére előfordulhatnak eltérések a valóságtól részben a különböző felhasználói képernyőbeállításoknak, részben az esetleges elírásoknak köszönhetően. Eladó ezért a képernyőn látható színekért felelősséget nem vállal, illetve fenntartja a szöveghibák előzetes figyelmeztetés nélküli javításának jogát az arra vonatkozóan is. A weboldalon található vásárlási tanácsok és termékbemutató leírások sem egészségügyi termékek esetében, sem egyéb termékek esetén nem értelmezendő egészségügyi, orvosi tanácsnak. Természetesen, ha a vásárló valamilyen okból nem elégedett a Brendon.hu webáruházban megrendelt termékkel, akkor a csomag kézhezvétele után jogában áll elállni a szerződéstől az alább kifejtett módon.

VII. A szerződéstől való elállás joga

7.1 Ha a vásárló valamilyen okból nem elégedett a Brendon.hu webáruházban vásárolt termékekkel, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20.§ szerint a termék átvételének napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. Az elállási jogról szóló részletes tájékoztatót és az elállási jog gyakorlására szolgáló nyilatkozat mintát a honlapon folyamatosan közzéteszük.

7.2. A szerződéstől való elállás esetén Vevő köteles az érintett terméket tizennégy napon belül visszajuttatni az Eladónak, mégpedig teljes egészében, eredeti állapotban, minden dokumentummal ill. dokumentációval amely a Vevőnek átadásra került. A terméket az eredeti állapotban, címkéssel, károsodás és használatra utaló jelek nélkül kell visszajuttatni. A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenését felel.

7.3. A Vevő felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért. Elállási jog gyakorlása esetén – tehát ha nem a termék hibájából eredő igényt érvényesítenek – egy olyan esetben, ha például a babakocsit már az utcán is használatba vették, akkor nem áll módunkban a teljes vételárat visszafizetni. Ilyen esetekben csak az értékcsökkenés levonása után fennmaradó összeget tudjuk visszafizetni. Az elállási jog nem gyakorolható:

1. a) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
2. b) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
3. c) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével.

7.4. Szerződéstől való elállás esetén az Eladó köteles legkésőbb az elállást követő tizennégy napon belül visszautalni a kifizetett összeget a Vevőnek.

7.5. Az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségek a Vevőt terhelik. Ha ezen ÁSZF máshogy nem rendelkezik, a vevőt ezen felül egyéb költség nem terheli.

VIII. Jótállás, szavatosság, szerviz

8.1. A szavatossági és jótállási feltételeket az Eladó és a Vevő, mint fogyasztó között a mindenkor hatályos Polgári törvénykönyv szabályozza. A weben vásárolt termékek esetén a szavatossági igényt a számla/blokk eredeti példányával, és amennyiben van, a jótállási jeggyel érvényesítheti bármelyik [Brendon Babaáruházban](#). Kérdés esetén forduljon a [Vevőszolgálatunkhoz](#). Ha a jótállási jegyen található szakszerviz-információ, kérjük, az ott szereplő telefonszámot hívja!

8.2. Kellékszavatosság

Ön a Brendon Gyermekáruházak Kft hibás teljesítése esetén a Brendon Gyermekáruházak Kft-vel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. A kellékszavatosság nem vonatkozik olyan hibákra, hiányosságokra, és a termék károsodására, amelyek a termék elhasználódásából fakadnak, vagy a termék Vevő általi helytelen használatából vagy helytelen kezeléséből fakadnak.

Kellékszavatossági igénye alapján Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy

a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Ön a Brendon Gyermekáruházak Kft-vel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket a Brendon Gyermekáruházak Kft-től vásárolta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

8.3. Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint – a 8.2. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

8.4. Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. sz. mellékletben felsorolt termékek vonatkozásában, hibás teljesítés esetén a Brendon Gyermekáruházak Kft jótállásra köteles.

Jótállási igénye alapján Ön - választása szerint - az alábbi igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított egy éves elévülési határidőn túl jótállási jogait már nem érvényesítheti.

Ön a Brendon Gyermekáruházak Kft-vel szemben érvényesítheti jótállási igényét.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a 8.2. és 8.3. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Tájékoztatjuk, hogy a Brendon Gyermekáruházak Kft nem áll a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex hatálya alatt.

8.5. A megrendelt termékekkel kapcsolatos kérdéseit és esetleges panaszait bármely Brendon Gyermekáruházban intézheti. Az áruházak listáját itt találja: <https://brendon.hu/aruhazak> vagy panaszát az web@brendon.hu email címen vagy a Brendon Gyermekáruházak Kft székhelyére küldött levélben is bejelentheti. Amennyiben a Brendon Gyermekáruházak Kft reklamációkezelésével nincs megelégedve a Budapesti Békéltető Testülethez fordulhat [Székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.]

8.6. Az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési fórum honlapja elérhető itt: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

IX. Személyi-, és adatvédelem

9.1. Az Eladó a Vevő által önkéntesen megadott személyes adatokat a Vevő és az Eladó közt kötött Adásvételi szerződés teljesítésével kapcsolatban, mégpedig főként azok felhasználására az elektronikus megrendelés feldolgozásának, az áru kézbesítésének, a fizetés realizációjának és elszámolásának, esetleges reklamációk rendezésének, és marketingtevékenység céljából használja fel. Részletes adatvédelmi tájékoztatónkat itt találja: <https://brendon.hu/adatvedelmi-es-adatkezelesi-tajekoztato>. A vevő felelős az általa szolgáltatott személyes adatok helyességéért és igazságáért.

9.2. Az Eladó kötelezi magát, hogy a Vevő erre irányuló kérése alapján a személyes adatait törli az adatbázisából.

9.3. Kiskorú felhasználók - Kérjük kiskorú látogatóinkat, hogy a weboldalt csak szülői felügyelet mellett használják! Bár a webáruház játékokat is forgalmaz, nem célja közvetlenül kiskorúak felé értékesíteni, sem kiskorúaktól információt gyűjteni.

X. Záró rendelkezések

Ezen ÁSZF rendelkezései **2019. augusztus 26-tól** érvényesek. A szerződéskötés nyelve: magyar. Az Eladó az ÁSZF változásának jogát fenntartja. A módosításokat a weboldalon közzéteszi. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog az irányadó.